

Artikel 1 - Identiteit van **RAW IRON® Sports Nutrition**

Vital Direct BV
Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
Nederland

Email: info@raw-iron.nl
Telefoon: 073 - 522 3424
Kamer van Koophandel 50059432
BTW NL 822527388B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van RAW IRON® Sports Nutrition en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen RAW IRON® Sports Nutrition en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. De overeenkomst kan niet afgesloten worden voordat de consument heeft bevestigd de algemene voorwaarde te hebben gekregen.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. RAW IRON® Sports Nutrition zal het product of de dienst zo goed mogelijk en natuurgetrouw mogelijk te omschrijven aan de consument.
3. Alle vermelde prijzen op www.rawiron.nl zijn inclusief btw. Mochten er bijkomende kosten worden gerekend dan zullen deze, voor het afsluiten van de koop, duidelijk gepresenteerd worden aan de consument.

Artikel 4 - De koop

1. De koop komt tot stand op het moment van aanvaarding en betaling door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Nadat de koop tot stand is gekomen zal RAW IRON® Sports Nutrition hiervan een bevestiging sturen aan de consument.

Artikel 5a - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Als het product (sport)voeding betreft mag het product niet geopend zijn geweest als de consument deze wenst terug te sturen. Alle seals en overige verpakkingen mogen niet verbroken c.q. geopend zijn.

Artikel 5b - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door RAW IRON® Sports Nutrition bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte

redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 5c- Retourmogelijkheden (herroepingsrecht)

1. Retourzendingen: aankopen kunt u zonder opgave van reden binnen 14 dagen aan RAW IRON® Sports Nutrition retour sturen, mits het artikel/ verpakking nog volledig onaangebroken en onbeschadigd is.
2. Voordat u een order retour stuurt neemt u altijd eerst contact op met RAW IRON® Sports Nutrition via info@raw-iron.nl of 073 - 5223424.
3. Bestellingen terugzenden geschiedt op eigen risico en op eigen kosten tenzij RAW IRON® Sports Nutrition een fout tijdens de levering heeft gemaakt.
4. Nadat RAW IRON® Sports Nutrition de bestelling in goede orde retour heeft ontvangen ontvangt de consument per omgaande het factuurbedrag retour.

Artikel 6 - Conformiteit en Garantie

1. RAW IRON® Sports Nutrition staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan RAW IRON® Sports Nutrition kenbaar heeft gemaakt.
2. Mocht levering niet mogelijk zijn, dan zal RAW IRON® Sports Nutrition binnen 1 werkdag contact opnemen met de consument zodat de consument ingelicht is en evt. kosteloos zijn bestelling kan annuleren of een alternatief kan kiezen.

Artikel 8- Foutieve adressering

1. Indien de consument door eigen toedoen een verkeerd adres, huisnummer en/of postcode opgeeft en hierdoor extra kosten en/of foutieve leveringen ontstaan, dan zijn alle bijkomende extra kosten en risico's volledig voor rekening van de consument. Maakt RAW IRON® Sports Nutrition een fout in de adressering dan zijn alle evt. bijkomende kosten en risico's volledig voor RAW IRON® Sports Nutrition.

Artikel 9 - Betaling

1. Alle betalingen van de consument aan RAW IRON® Sports Nutrition geschieden vooraf m.u.v. Klarna afterpay betalingen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan RAW IRON® Sports Nutrition te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft RAW IRON® Sports Nutrition, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij RAW IRON® Sports Nutrition, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij RAW IRON® Sports Nutrition ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door RAW IRON® Sports Nutrition binnen de termijn van 5 dagen

geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

De consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij RAW IRON® Sports Nutrition, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

RAW IRON® Sports Nutrition zal de gegevens van de consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. RAW IRON® Sports Nutrition neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen van RAW IRON® Sports Nutrition, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 - Links

De site van rawiron.nl kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft RAW IRON® Sports Nutrition geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel 15 - Uw rechten

U kunt altijd aan RAW IRON® Sports Nutrition vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen of ons bellen. Ook kunt u per e-mail aan RAW IRON® Sports Nutrition vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen. Deze zal RAW IRON® Sports Nutrition zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u RAW IRON® Sports Nutrition hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid inname producten

Bij onjuist gebruik van en/of gebruik anders dan als "aanbevolen gebruik" aangegeven op de verpakking van producten aanvaardt RAW IRON® Sports Nutrition geen enkele aansprakelijkheid. Lees voor gebruik altijd zorgvuldig het gebruikadvies door. Wanneer u twijfelt, onder behandeling van een arts staat, zwanger bent of geneesmiddelen gebruikt, raadpleegt u dan eerst uw huisarts. RAW IRON® Sports Nutrition kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitslagen van dopingtests. Wedstrijdsporters dienen voor gebruik van ieder supplement bij hun sportbond navraag te doen of gebruik van dit supplement niet in strijd is met de regels van de desbetreffende sportbond.